

Условия Гарантии

I. Фирма Reventon Group Sp. z o.o., именуемая в дальнейшем гарантом, предоставляет 24-месячную гарантию на устройства, которые производятся или поставляются компанией.

II. Условия гарантии вступают в силу с момента покупки товара конечным пользователем (т.е. с даты выдачи документа, подтверждающего покупку), но не позднее чем 30 месяцев от даты выдачи со склада Reventon Group Sp. z o.o.

III. Гарантийный случай необходимо отправить, используя форму гарантийного случая на сайте (<http://reventongroup.ru/рекламации>). К заявлению должны быть приложены скан / фотография заполненного гарантийного талона и счет-фактура. Для аксессуаров гарантийный талон не требуется.

IV. Гарант обязуется рассмотреть рекламацию в течение 14 рабочих дней с момента получения правильно заполненной формы рекламации.

V. В исключительных случаях гарант оставляет за собой право продлить срок рассмотрения гарантийного случая указанного в пункте IV, особенно в случае, если дефект не имеет постоянного характера и для его определения требуется больше времени. Гарант обязан уведомить о продлении срока до истечения 14-го дня.

VI. По гарантии гарант производит ремонт, обмен (оборудования или его компонента) или возмещение стоимости покупки продукта в течение определенного периода.

VII. При замене компонента устройства на новый гарантийный срок на весь продукт не продлевается.

VIII. Гарант не покрывает расходы на демонтаж и возможную повторную сборку рекламируемого оборудования.

IX. Производитель может принять решение о необходимости транспортировки рекламируемого оборудования либо компонента в сервисный центр Reventon Group Sp. z o. o. В этом случае транспорт организуется и оплачивается гарантом. Ответственность за подготовку устройства к транспортировке возлагается на владельца устройства - оборудование должно быть упаковано таким образом, чтобы защитить его от повреждений при транспортировке, а размеры и вес груза не должны превышать 660 x 650 x 400 мм и 30 кг. В случае элементов, которые не могут быть упакованы таким образом, способ транспортировки должен быть согласован с компанией Reventon Group Sp. z o. o. В случае отправки нестандартной посылки, без консультации с сервисом, гарант оставляет за собой право взимать с клиента дополнительные расходы курьерской компании.

X. В случае прибытия сервиса гаранта (установщика), клиент обязан предоставить ему безопасный доступ к устройству и безвозмездно обеспечить источник электроэнергии, воды, освещения и т.д.

XI. Гарантия не распространяется на снижение качества продукта из-за нормального процесса износа и в следующих случаях:

a) механическое повреждение оборудования

b) повреждения и дефекты, вызванные:

- неправильным хранением или транспортировкой

- неправильным использованием или техническим обслуживанием не в соответствии с инструкциями

- использованием или содержанием оборудования в ненадлежащих условиях (повышенная влажность, слишком высокая или низкая температура, прямые солнечные лучи, запыление и т.п.)

- самостоятельным (выполненным пользователем или неуполномоченным лицом) ремонтом, изменением конструкции оборудования

- подключением оборудования в способ не соответствующий технической документации

- подключением дополнительного оборудования не рекомендуемого гарантом

- неправильным напряжением электросети

- случайные события (такие как пожар, наводнение, буря и т. д.)

c) элементы оборудования, подверженные износу, в том числе изменения цвета корпуса и материалов

В случае обнаружения любого из вышеперечисленного, лицо, подающее рекламацию, оплачивает транспортные расходы и/или возможные ремонтные работы.

XII. Обязанностью получателя является проверка груза на предмет повреждений, возникших во время транспортировки. В случае обнаружения повреждения необходимо составить акт в присутствии курьера, доставляющего товар, - это условие признания рекламации. Отчет о повреждении должен быть предоставлен компанией, доставляющей товар.

XIII. Гарант не несет ответственности за возможные потери и ущерб, связанные с остановкой оборудования во время его выхода из строя и рассмотрения рекламации.

XIV. Любые изменения Условий гарантии, ненадлежащее использование оборудования, а также следы самостоятельного ремонта (т.е. вне сервиса Reventon Group) или модификации приводят к прекращению действия гарантии.

XV. Настоящие Условия гарантии не исключают и не ограничивают гарантийных прав.

XVI. В случае невыполнения любого из условий настоящей гарантии она перестаёт действовать.

XVII. Вся корреспонденция должна быть адресована на: Reventon Group Sp. z o.o., ул. Вызволена 556, 43-340 Козы, Польша или на электронный адрес: serwis@reventongroup.eu.

Гарантийный Талон

1 - Модель устройства и серийный номер* или код продукта	2 - Точный адрес и место установки оборудования
3 - Дата подключения к: Системе отопления/охлаждения (если применимо)	4 - Печать и подпись организации, осуществляющей подключение:
Системе вентиляции (если применимо)	
Электроустановке (если применимо)	

* серийный номер требуется только для тепловентиляторов серий HC-3S, HC-EC и FARMER HCF, а также рекуператоров серий INSPIRO, INSPIRO BASIC и VERTIC